



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(Депздрав Югры)**

П Р И К А З

Об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями, участвующими в реализации Территориальной программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

от 20 апреля 2018 года
Ханты-Мансийск

№ 438

Во исполнение Федеральных законов от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 07.03.2018 № 62-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 18.07.2014 № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры).

2. Назначить ответственными:

2.1. За взаимодействие с Общественной палатой Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, организационно-техническое

обеспечение деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры – административное управление Депздрави Югры.

2.2. За информирование граждан, общественности и организаций автономного округа о целях, задачах установленной деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры, итоге ее работы – бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики».

3. Бюджетному учреждению Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Медицинский информационно-аналитический центр» осуществлять размещение информации об Общественном совете по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры (его деятельности):

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- на официальном сайте Депздрави Югры (www.dzhmao.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры И.Ю.Бычкову.

Директор Департамента

А.А. Добровольский

Приложение к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 20.04. 2018 № 438

Положение

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее – Положение)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.03.2018 № 62-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 18.07.2014 № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре» и определяет полномочия и порядок формирования Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры).

1.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры является постоянно действующим консультативно-совещательным органом и осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), нормативных правовых актов Депздрава Югры, а также настоящего Положения.

1.3. Депздрав Югры своим правовым актом утверждает положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры (вносимые изменения).

II. Задачи и направления деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры

2.1. Основными задачами Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры являются:

осуществление общественного контроля качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Хант-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов;

совершенствование механизма учета общественного мнения и обратной связи Депздрава Югры с гражданами, общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями;

обеспечение участия представителей общественности в процессе подготовки и реализации решений в сфере деятельности Депздрава Югры в части независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Хант-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее – независимая оценка качества);

организация и осуществление совместных действий Депздрава Югры и граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций по разработке и реализации государственной политики в сфере деятельности Депздрава Югры в части независимой оценки качества;

информирование граждан, общественности и организаций автономного округа о целях, задачах и итогах работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры в части независимой оценки качества, а также в установленной сфере деятельности Депздрава Югры.

2.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры для выполнения возложенных на него задач и функций:

определяет перечни медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Хант-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее – медицинские организации), в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых, с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом полученного от Депздрава Югры отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

утверждает порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

представляет результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Депздрав Югры, а также предложения об улучшении качества их деятельности (утверждает рейтинги медицинских организаций).

III. Права Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры

3.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры для реализации целей и задач в установленной сфере деятельности имеет право:

принимать решения по направлениям своей деятельности;

участвовать в заседаниях коллегиальных органов при Губернаторе автономного округа, Правительстве автономного округа, исполнительных органах власти, рабочих совещаниях, иных мероприятиях, организуемых Депздравом Югры, по вопросам, относящимся к его компетенции;

участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов, подготавливаемых Депздравом Югры;

вносить предложения по совершенствованию организации и проведению независимой оценки качества;

взаимодействовать с Общественной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Общественная палата автономного округа), общественными советами, созданными при исполнительных органах власти автономного округа, органах местного самоуправления муниципальных образований автономного округа;

образовывать рабочие группы для подготовки и принятия решений;

приглашать на свои заседания представителей общественных объединений, негосударственных некоммерческих организаций при обсуждении вопросов, решение которых входит в их компетенцию.

IV. Порядок формирования состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры

4.1. Общественная палата автономного округа по обращению Депздрава Югры не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов формирует Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Хант-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, и утверждает его состав.

Общественная палата автономного округа информирует Депздрав Югры о составе созданного Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.

4.2. В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций в отношении которых проводится независимая оценка качества.

При этом Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья, Общественной палаты автономного округа для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.3. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. Число членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры не может быть менее чем пять человек.

4.5. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры утверждается сроком на три года.

4.6. При формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.7. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры входить в его состав, или в случае выхода из его состава по собственному желанию, он обязан не позднее 5 рабочих дней направить председателю Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры письменное заявление о выходе из состава.

4.8. Депздрав Югры в случае прекращения полномочий члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры направляет в Общественную палату автономного округа

обращение о необходимости включения члена в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.

V. Деятельность Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры

5.1. На первом организационном заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры:

открытым голосованием избирается председатель, заместитель председателя и секретарь;

утверждается план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры на текущий год.

5.2. Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры проходят в городе Ханты-Мансийске, а также могут быть выездными, заочными и с использованием мобильных механизмов, обеспечивающих представление информации и обратной связи, в том числе по видеоконференцсвязи.

5.3. Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в полугодие.

5.4. Заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры считается правомочным при участии не менее половины от установленной численности его членов.

5.5. Решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

5.6. При равенстве голосов право решающего голоса принадлежит председателю.

5.7. Решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры, в том числе принятые путем заочного голосования, оформляются протоколом заседания, который подписывает председатель и секретарь.

5.8. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры, несогласные с его решением, вправе изложить в письменной форме особое мнение, которое в обязательном порядке приобщается к протоколу заседания.

5.9. При принятии решения о проведении заседания Общественного совета в заочной форме путем опросного голосования, членам Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры секретарем направляются письменные уведомления с указанием срока, до которого они могут в письменной форме представить мнение по вопросу, вынесенному на заочное голосование.

5.10. При проведении заочного голосования решение принимается большинством голосов от общего числа членов, участвующих в голосовании. При этом число членов, участвующих в заочном голосовании, должно быть не менее половины общего числа членов

Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.

В случае равенства голосов решающим является голос председателя, при его отсутствии – голос заместителя председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.

5.11. Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры:

представляет Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры в органах государственной власти автономного округа, органах местного самоуправления, общественных объединениях и организациях;

организует работу Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры;

формирует при участии членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры и утверждает план мероприятий на текущий год, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры;

контролирует своевременное уведомление членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры о дате, месте, времени и повестке предстоящего заседания;

вносит предложения по проектам документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры и согласует их;

контролирует своевременное направление членам Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры протоколов (решений) заседаний и иных документов, материалов;

взаимодействует с Депздравом Югры по вопросам реализации решений Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры;

принимает решение, в случае необходимости, о проведении внеочередного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры, а также о проведении заседания в заочной форме, решения на котором принимаются путем опросного голосования его членов;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.

5.12. Заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры:

в отсутствие председателя председательствует на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры;

участвует в подготовке планов работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры, формировании состава лиц, приглашаемых на его заседания;

обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.

5.13. Секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры:

уведомляет Депздраве Югры о прекращении полномочий члена (членов) Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры и необходимости подготовки обращения в Общественную палату автономного округа;

уведомляет членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры о дате, месте, времени и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане его работы;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях (проект повестки, протокола и т.д.);

ведет, оформляет, согласовывает с председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры и рассылает его членам протоколы заседаний и иные документы, материалы;

ведет архив документов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры, готовит в установленном порядке документы, передаваемые на хранение в архив и на уничтожение;

в случае проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры в заочной форме путем опросного голосования, обеспечивает направление всем членам Общественного совета необходимых материалов, а также осуществляет сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры информацию о деятельности, обязательную для размещения на сайте Общественной палаты автономного округа, на официальных сайтах Депздрави Югры, для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

5.14. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры:

5.14.1. Имеют право:

возглавлять комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры;

участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры, а также подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

представлять свое мнение по результатам рассмотренных материалов на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры в заочной форме, путем опросного голосования не позднее 5 рабочих дней с даты направления им материалов;

выйти из состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры по собственному желанию;

5.14.2. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.14.3. Обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

5.15. Доклад о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры:

ежегодно Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры готовит доклад о своей деятельности и направляет его в Депздрав Югры и Общественную палату автономного округа для размещения на сайте Общественной палаты автономного округа, на официальных сайтах Депздрава Югры, для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

По результатам рассмотрения доклада Общественной палатой автономного округа, его публичного обсуждения, Общественная палата автономного округа, при необходимости вносит рекомендации в Депздрав Югры о ротации состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.

VI. Размещение информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.1. Информация о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры размещается на сайте Общественной палаты автономного округа, на официальных сайтах Депздрава Югры, для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

6.2. Подлежит обязательному размещению информация:

а) Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры;

б) состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры;

в) повестка заседаний;

г) протоколы (решения);

е) план мероприятий на текущий год;

ж) ежегодный доклад о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депздраве Югры.